

# Conditions d'utilisation

entre

**GreenRockConseil (www.sos-amz.fr)**  
8 rue de longpont Neuilly sur seine 92200

Ci-après le prestataire

et

.....  
.....  
.....

**ci- après le client**

- Objet du travail

## 2.Obligations du prestataire

La prestation ci-après dénommée « Conseil et communication » de la société Sos-amz inclus :

- La création d'un dossier solide et convaincant afin de faire appel des décisions défavorables par le recours à un médiateur d'entreprise international.
- Solliciter une indemnisation pour la fermeture sans avertissement et sans justification préalable de la boutique en ligne du Client.
- La rédaction, la traduction et l'envoi d'autant de plans d'action par un expert.
- La rédaction et l'envoi des lettres recommandées avec accusé de réception (AR) à Amazon France.

## 3. Réception des prestations de la Société

- Les plans d'action sont écrits en anglais par un expert en matière de litige en ligne afin d'avoir une réponse favorable à la réactivation du compte vendeur et de permettre au titulaire du compte de reprendre son activité le plus tôt possible.
- Dans le cas d'une réponse défavorable, ou d'absence de réponse ferme et précise de la part d'Amazon, si le client souhaite faire appel de cette décision,le prestataire s'engage à constituer un dossier suffisant avec toutes les preuves et documents nécessaires. Cette prestation d'accompagnement du client a pour objectif de faire appel de la décision défavorable par le recours à un médiateur d'entreprise compétent en matière de litige avec Amazon.

- Délais d'exécution et remise de l'ouvrage

Le prestataire s'engage à commencer les travaux à la signature du présent contrat.

- Prix

Le prix se monte à 5000 € TTC et est payable en deux tranches.

- Un acompte de 1500€ TTC à la signature du contrat
- Puis 3500 euros TTC à régler jusqu'à 90 jours après la réactivation du compte vendeur.
- Le montant total dû s'élève ainsi à 5000 euros TTC.

Le paiement est à effectuer par carte bancaire, chèque ou virement bancaire. (les coordonnées bancaires sont attachés à ce contrat)

Toute modification dans les conditions d'exécution impliquant une augmentation ou une diminution du prix doivent être convenues par écrit avant le début de la réalisation, le cas échéant avant la poursuite des travaux.

En l'absence d'accord écrit pour une augmentation du prix, le prestataire ne peut prétendre à un prix supérieur à celui convenu.

Ne sont pas inclus dans le prix: *les coûts d'intervention de tiers et les poursuites judiciaires après la réponse défavorable du médiateur.*

- Droit à l'information

Le client est en droit de s'informer en tout temps de l'avancement des travaux et d'obtenir des informations.

- Garantie et remboursement

Le médiateur d'entreprise est un organisme neutre et indépendant. La décision de ce médiateur à l'issue de la médiation ne peut pas être garantie par le prestataire, mais le prestataire s'engage à faire de son mieux possible afin de convaincre le médiateur à donner un avis favorable et **le prestataire garantit que le paiement du deuxième acompte par le client n'est pas dû dans le cas d'une décision du médiateur d'entreprise défavorable au client.**

Dans le cas où la décision du médiateur d'entreprise est favorable, permettant la reprise de l'activité du client et la réactivation de son compte sur la plateforme Amazon, le solde restant est alors dû par le client. Le paiement au prestataire est dû à compter de la décision du médiateur, dans un délai de 90 jours.

Dans le cas d'une réponse défavorable ou d'absence de réponse de la part du médiateur après 60 jours, le contrat entre le client et le prestataire sera résilié et le premier acompte ne pourra pas être remboursé.

#### 8. Obligation de confidentialité

Le prestataire considérera comme strictement confidentiel, et s'interdit de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, dont il pourra avoir connaissance à l'occasion du présent contrat. Pour l'application de la présente clause, le prestataire répond de ses salariés comme de lui-même. le prestataire, toutefois, ne saurait être tenu pour responsable d'aucune divulgation si les éléments divulgués étaient dans le domaine public à la date de la divulgation, ou s'il en avait déjà connaissance antérieurement à la date de signature du présent contrat, ou s'il les obtient de tiers par des moyens légitimes.

#### 9. Clause de médiation

En cas de litige découlant du présent contrat, les parties conviennent, qu'avant d'entamer une procédure judiciaire, elles tenteront de le résoudre par une procédure de médiation, avec l'aide d'un médiateur indépendant.

#### 10. For et droit applicable

Tout litige relatif au présent contrat est soumis aux Tribunaux de France. Le droit français est applicable.

Lieu, date

Le Prestataire

Le client

.....

.....